

Data Warehouse Soft Skills: Modelo Diagnóstico Integral para la Observación de Competencias

Agustín Bressan, Gastón Ruiz, Nahuel Cardú,
 Silvia V. Poncio, Cintia Cuña Giménez, Brizeida Hernández Sánchez
 Universidad Abierta Interamericana. Facultad de Tecnología informática
 Centro de Altos Estudios en Tecnología Informática, Rosario, Argentina
 Facultad de Psicología, Universidad de Salamanca. Miembro del SIN- SENACY. Salamanca, España
 {AgustinIgnacio.Bressan, gaston.ruiz1, nahuelsebastian.cardu}@alumnos.uai.edu.ar
 {silvia.poncio, cintia.cuna}@uai.edu.ar
 brizeida@usal.es

Resumen

Este trabajo expone los avances en una línea de investigación sobre el diagnóstico de competencias blandas en Ingeniería en Sistemas. Mediante la integración del Modelo Diagnóstico de Competencias Universitarias (MDCU) con herramientas de BI e IA, se sistematiza el análisis de habilidades socioemocionales. A través de procesos ETL y la construcción de un Data Warehouse, se transforman dimensiones intangibles, como la empatía y la cooperación, en variables observables y gestionables, facilitando el seguimiento longitudinal y la adaptación de los estudiantes a las exigencias del mercado laboral.

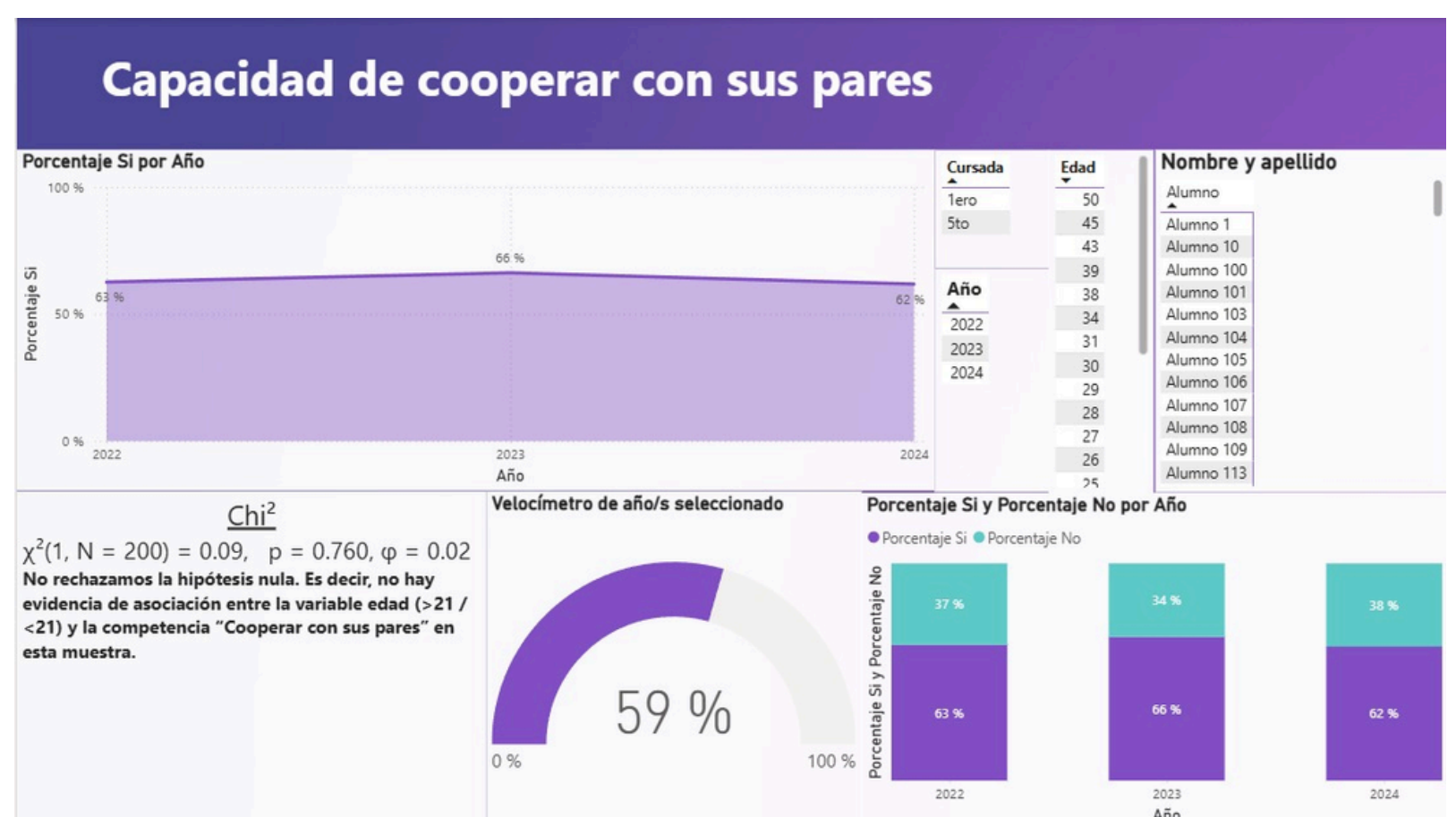
Contexto

Este proyecto se desarrolla en la Facultad de Tecnología Informática de la UAI (Sede Rosario), dentro del CAETI. Se enfoca en el diagnóstico de competencias genéricas universitarias mediante herramientas tecnológicas, bajo la línea de investigación "Sociedad del Conocimiento".

El marco referencial integra los estándares del Libro Rojo de CONFEDI y lineamientos de ASIBEI. Asimismo, considera la relevancia de las habilidades socioemocionales destacada por organismos internacionales para la inserción laboral. Ante la falta de análisis sistemáticos, surge la necesidad de crear modelos diagnósticos para evaluar facultades actitudinales, como la empatía y la cooperación, permitiendo un seguimiento longitudinal y cuantitativo de dimensiones tradicionalmente cualitativas en la formación de ingenieros.

Línea de investigación y desarrollo

Esta investigación emplea un diseño exploratorio-descriptivo con muestreo no probabilístico, recolectando datos mediante encuestas voluntarias a estudiantes de Ingeniería en Sistemas. El instrumento integra el Modelo Diagnóstico de Competencias Universitarias (MDCU) con técnicas de Inteligencia Artificial para la validación de ítems



Visualización en dashboard de la competencia 'cooperación con pares', mostrando evolución anual e indicador global.

Resultados obtenidos

Los resultados muestran una evolución positiva en la actitud empática:

En 2022 fue del 69%, para 2023 el 88% y en 2024 fue del 81%.

La competencia "Cooperar con sus pares" presenta los siguientes valores:

En 2022 el 63%, para 2023 fue del 66% y en 2024 el 62%.

El indicador global alcanza un 59% aproximado de logro, reflejando un nivel moderado de desarrollo.

Formación de recursos humanos

- Directora del Proyecto:

Silvia Victoria Poncio

- Investigadora colaboradora:

Cintia Cuña Giménez.

- Investigadores en formación (estudiantes):

Nahuel Sebastián Cardú

Gastón Ruiz

Agustín Ignacio Bressan

- Internacional:

Brizeida Hernández

La línea integra docencia, investigación y transferencia tecnológica, promoviendo la formación académica y científica de estudiantes en análisis de datos educativos, modelado de información y aplicación de tecnologías emergentes en el ámbito universitario.